

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Para una compañía innovadora y de carácter global como GRUPO CORPORATIVO PATRIMONIAL S.C., con domicilio en Fray Luis de León 8002 Piso 3, Colonia Colinas del Cimatario, Municipio de Querétaro (en adelante se denominará GCP) el tratamiento legítimo, controlado e informado de sus datos personales es de vital importancia para alcanzar los objetivos corporativos a través de todas las áreas del negocio y reiterar nuestro compromiso con la privacidad y su derecho a la autodeterminación informativa.

El presente Aviso de Privacidad tiene como objeto informarle sobre el tratamiento que se le dará a sus datos personales cuando los mismos son recabados, utilizados, almacenados y/o transferidos por GCP, lo cual se lleva a cabo de conformidad con las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la "Ley").

Datos Personales o información personal

Algunos de los datos personales y/o datos personales sensibles (1) que nos proporcione, por ejemplo: al registrarse voluntariamente en algunos de nuestros programas y/o eventos, cotizadores en línea, en nuestra bolsa de trabajo, enviarnos un correo electrónico con dudas o comentarios y aquellos que se recaben necesariamente como consecuencia del cumplimiento de fines comunes, comerciales, de negocios, pueden ser:

- Datos de identificación como: nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico, CURP, fecha de nacimiento, edad, nacionalidad, imagen, fotografía, país de residencia, número de seguridad social, carta del servicio militar, forma de contacto preferida, dirección de protocolo de Internet o número único de identificación de su dispositivo y localización.
- Datos laborales como: Puesto, domicilio laboral, correo electrónico, teléfono y fax del trabajo, cartas de recomendación, contrato corporativo y nombre del empleador.
- Datos de educación como: Trayectoria educativa, título, número de cédula profesional, especialidad, tipos de práctica y certificados de estudios.
- Datos de salud como: Estado de salud, historial clínico, enfermedades o padecimientos.
- Datos bancarios y de facturación como: Número de cuenta, CLABE, RFC, datos de facturación, estados de cuenta como AFORE, INFONAVIT y FONACOT.

(1) Datos personales sensibles son aquellos datos que afectan la esfera más íntima del titular o cuya utilización indebida puede dar origen a discriminación o conlleve un grave riesgo para el titular. Se consideran sensibles aquellos datos que puedan revelar aspectos como: origen racial o étnico, estado de salud, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas y preferencia sexual.

Finalidades y/o Usos de los datos personales

Sus datos personales y/o datos personales sensibles podrán utilizarse para diversas finalidades, dependiendo del caso particular por el que sean proporcionados o recabados, siempre acorde con el presente Aviso de Privacidad o el Aviso de Privacidad que, en su momento, se ponga a su disposición.

Sus datos personales y/o datos personales sensibles podrán tratarse para cumplir con las siguientes finalidades necesarias:

- Si usted es un consumidor o posible consumidor, cliente o asegurado, para:
 1. Cumplir con obligaciones derivadas de una relación jurídica que con usted se tenga o se llegase a tener.
 2. Hacer cumplir y/o ejecutar un contrato.
 3. Cumplir con obligaciones ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, y otras obligaciones legales, fines estadísticos y científicos
 4. Hacer reportes para las autoridades.

5. Llevar a cabo inspecciones por parte de las autoridades, auditorías internas, externas y por autoridades.
- Si es usted un profesional de la intermediación de seguros y de fianzas o agente, para:
 1. Cumplir con obligaciones derivadas de una relación jurídica que con usted se tenga o se llegase a tener.
 2. Hacer cumplir y/o ejecutar un contrato, fines estadísticos y científicos.
 3. Hacer reportes a las autoridades.
 4. Que se lleven a cabo inspecciones por parte de las autoridades, auditorías internas y externas.
- Si usted es un proveedor, para:
 1. Registrarlo como proveedor, redactar los instrumentos legales que sean necesarios para sustentar la relación que con usted se tiene o se quiera tener, realizar pagos, llevar a cabo la facturación.

Asimismo, sus datos personales y/o datos personales sensibles podrán tratarse para ciertas finalidades secundarias y voluntarias, para las cuales se requerirá su consentimiento previo.

- Si es usted un consumidor o posible consumidor, cliente o asegurado, para:
 1. Contactarlo y hacerle llegar comunicaciones con fines promocionales.
 2. Realizar encuestas.
 3. Participar en programas de beneficios, programas de lealtad, entrega de premios de lealtad y otras promociones.
 4. Desarrollar nuevos productos y servicios, conocer el mercado y el desempeño de la empresa dentro de éste, estudios de mercado.
 5. Dar seguimiento a las ventas a fin de alcanzar la satisfacción del cliente, servicios de atención al cliente.
 6. Registrarlo en concursos, eventos, congresos o simposios.
 7. Presentar un testimonio o anécdota.
 8. Registrarlo para recibir información de interés de GCP o de un tema en particular.
- Si es usted un profesional de la intermediación de seguros y de fianzas o agente, para:
 1. Invitarlo a participar en programas varios, eventos de capacitación continua.
 2. Formar una base de datos de profesionales de la intermediación de seguros y de fianzas o agentes.
 3. Contactarlo y hacerle llegar comunicaciones con fines promocionales y educativos.
 4. Registrarlo para recibir información de interés de GCP o de un tema en particular.
- Si es usted un usuario de nuestros sitios web para:
 1. Para registrarlo en los programas en los que se haya inscrito voluntariamente y enviarle información solicitada o información de GCP que consideremos pueda ser de su interés, responder sus dudas o comentarios.
 2. Creación y administración de su cuenta, cuando decide crearla.
 3. Registrarlo para recibir información de interés de GCP o de un tema en particular.
- Si decide contactarnos para enviar su currículum vitae su información será utilizada para:
 1. Contactarlo en caso de que su perfil resulte de interés para GCP y participar por una vacante.
 2. Llevar a cabo evaluaciones para contratación.
 3. Cuando lo ha autorizado, para llevar a cabo el intercambio de currículum.
- Si es usted descarga o es usuario de una aplicación de GCP para:
 1. Gestionar y administrar la aplicación, así como para permitirle el uso de su contenido.
 2. Proporcionarle un usuario y contraseña.
 3. Crear una base de datos de los usuarios de la aplicación.
 4. Conocer sus gustos y adecuar la aplicación a sus preferencias.
 5. Realizar, en su caso, la gestión de cobros.

6. Ayudarnos a mejorar nuestros productos, servicios y contenidos.
7. Enviarle notificaciones importantes; por ejemplo, sobre el funcionamiento de la aplicación, información de cobros, cambios en los “Términos y Condiciones” en el “Aviso de Privacidad”.
8. Proporcionarle la información que solicite.
9. Cumplir con obligaciones legales y requerimientos de autoridad.

Sus datos personales serán tratados únicamente por el tiempo necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad o en aquel que se ponga a su disposición.

Otra información no personal que se puede recabar

Recibimos y almacenamos cierta información cuando usted interactúa en nuestros sitios web, o utiliza alguna aplicación administrada por GCP, por ejemplo: información técnica como su dirección de protocolo de Internet, su sistema operativo y su tipo de navegador, la dirección de un sitio web de referencia y la ruta que usted sigue durante su recorrido por nuestros sitios web. Esta información se recaba a fin de permitir que los sitios web operen correctamente, evaluar el uso de los sitios web y mostrar información que le pudiera resultar de interés.

Asimismo, se pueden utilizar “cookies”, a fin de brindarle una mejor experiencia de navegación cuando utilice o regrese a nuestros sitios web. Una “cookie” es un archivo de texto que un sitio web o un correo electrónico puede salvar en su navegador y almacenarlo en su disco duro. Usted puede elegir navegar en nuestros sitios web sin aceptar las cookies. Sin cookies habilitadas, usted podrá navegar en nuestros sitios web, pero es posible que no pueda utilizar algunas aplicaciones o características de los sitios.

Es posible deshabilitar “cookies” en todo tipo de navegadores; sin embargo, para ejemplificar, se señalan a continuación los pasos que hay que seguir para deshabilitarlas en Google Chrome: Ir al menú “Herramientas”; dar clic en “borrar datos de navegación”, seleccionar la opción “eliminar cookies y otros datos de sitios y de complementos”, dar clic en “aceptar”. Para saber más sobre el tema, consulte las fuentes de información al respecto que se encuentran disponibles en Internet.

Medidas de Seguridad

GCP ha implementado y mantiene las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Transferencias de datos personales

GCP únicamente transferirá sus datos personales a terceros, nacionales o extranjeros, que estén relacionados jurídica o comercialmente con GCP para cumplir con las finalidades descritas en el o los Avisos de Privacidad puestos a su disposición. Asimismo, GCP podrá transferir sus datos personales en los casos previstos y autorizados por la Ley.

En caso de que GCP venda una unidad comercial a otra compañía y sus datos personales sean usados por dicha unidad comercial, los mismos podrán transferirse al comprador junto con el negocio a fin de que éste pueda utilizarlos de la misma manera en que GCP los utilizaba.

Derechos del titular de los datos personales

El titular de datos personales, es decir, la persona física a la cual se refiere la información personal y/o personal sensible, puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos “ARCO”) respecto a sus datos personales. Asimismo, dicho titular puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales y revocar el consentimiento que haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, siempre y cuando el tratamiento no sea un tratamiento necesario o que resulte de una relación jurídica.

El ejercicio de los derechos previstos en la Ley se podrá llevar a cabo a través del envío de su solicitud, en los términos establecidos por la Ley y su Reglamento, al Departamento de Protección de Datos de GCP ubicado en Fray Luis de León 8002 Torre “A” Piso 3 Col. Centro Sur, Querétaro.

Qro. C.P.76090, o al correo electrónico privacidad@gcp-seguros.com.mx

Los derechos ARCO consisten en:

- Acceso.- Que se le informe cuáles de sus datos personales están contenidos en las bases de datos de GCP, para qué se utilizan, el origen y las comunicaciones que se hayan realizado con los mismos y, en general, las condiciones y generalidades del tratamiento.

La obligación de acceso se dará por cumplida cuando:

1. Los datos se pongan a disposición del titular de los datos personales, o bien.
 2. Mediante la expedición de copias simples, medios magnéticos, ópticos, sonoros, visuales, holográficos, documentos electrónicos o cualquier otro medio o tecnología que se considere adecuada.
- Rectificación.- Que se corrijan o actualicen sus datos personales en caso de que sean inexactos o incompletos.
 - Cancelación.- que sus datos personales sean dados de baja, total o parcialmente, de las bases de datos de GCP. Esta solicitud podrá dar lugar a un periodo de bloqueo tras el cual procederá la supresión de los datos.
 - Oposición.- oponerse por causa legítima al tratamiento de sus datos personales por parte de GCP.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

GCP se reserva el derecho de enmendar o modificar el presente Aviso de Privacidad o el que haya puesto a su disposición, como y cuando estime conveniente, por ejemplo, para cumplir con cambios a la legislación o cumplir con disposiciones internas de GCP. GCP pondrá a su disposición los Avisos de Privacidad actualizados en el sitio web www.gcp-seguros.com.mx

Contacto

Podrá dirigir preguntas o comentarios respecto al Aviso de Privacidad y otras cuestiones de privacidad y protección de datos personales al Comité de Protección de Datos de GCP en: Fray Luis de León 8002 Torre "A" Piso 3 Col. Centro Sur, Querétaro. Qro. C.P. 76090.

POLÍTICA DE COOKIES

Una cookie es una pequeña información enviada por un sitio web y almacenada en el navegador del usuario, de manera que el sitio web puede consultar la actividad previa del usuario.

En este sitio web se utilizan las siguientes cookies que se detallan a continuación:

cookies estrictamente necesarias para la prestación de determinados servicios solicitados expresamente por el usuario: si se desactivan estas cookies, no podrá recibir correctamente nuestros contenidos y servicios; y

cookies analíticas, las cuales ayudan a proporcionar datos estadísticos de uso de la web para mejorar en el contenido y servicio que ofrecemos.

Desactivación de Cookies

El usuario podrá -en cualquier momento- elegir qué cookies quiere que funcionen en este sitio web mediante la configuración del navegador:

Chrome, desde <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

Explorer, desde <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>

Firefox, desde <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

Safari, desde <http://support.apple.com/kb/ph5042>